

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas izin dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“HUBUNGAN KINERJA PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI BAGIAN TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD TULEHU JANUARI 2015”**.

Penulisan Skripsi ini sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan.

Dalam kesempatan ini pula penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ayahanda Rustam Tawainella dan ibunda Hasniati Umarella yang saya cintai yang selama ini sudah membesarkan saya, mendidik serta memberikan motivasi dan dukungan baik materil maupun moril, sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan, dan tak lupa juga saya mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu. Dr. Mayang Anggraini dan Ibu Nanda Aula Rumana, SKM selaku pembimbing yang selalu sabar dalam meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan petunjuk, bimbingan serta sumbangan pikiran sampai tersusunnya skripsi ini.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih dan hormat yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Lily Widjaja, SKM, MM. selaku ketua jurusan program D-IV Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.

2. Ibu. Eka Anjia Tehupelasury, SKM selaku pembimbing di Rumah Sakit Umum Daerah Tulehu.
3. Seluruh Staf Rekam Medis RSUD Tulehu atas bimbingannya selama penulis melakukan Observasi.
4. Keluarga besar terutama kakak dan adik-adikku tersayang “Rustiani, Rustifandi, Adi, dan Afi”. Peluk dan cium untuk kalian semua.
5. Untuk Paman Abd. Rahman Nahumarury dan Bibi Eni Tawainella yang selalu memberikan nasihat-nasihat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk seseorang terkasih “Muh. Saleh Lestaluhu” yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan setia menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk sahabat-sahabatku tersayang Rebersha dan Indraya, Indriyanti, Citra, I Gusti Ayu, Puspita, dan Muh. Syahid yang selalu memberikan motivasi serta sumbangan pikiran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman MIK angkatan 2013.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan imbalan atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.

Jakarta, Februari 2015

Yuni Rustifani